

Maltrato emocional

José Ignacio Pérez Candás, M.^a de los Ángeles Ordóñez Alonso,
Víctor Amador Tejón

Diciembre 2018

Definiciones

“Ante las atrocidades tenemos que tomar partido. El silencio estimula al verdugo” (Elie Wiesel).

En 1999, la Reunión de Consulta de la OMS sobre la Prevención del Maltrato de Menores redactó la siguiente definición sobre el maltrato emocional: ”se produce cuando un cuidador no brinda las condiciones apropiadas y propicias e incluye actos que tienen efectos adversos sobre la salud emocional y el desarrollo del niño. Tales actos incluyen la restricción de los movimientos del menor, la denigración, la ridiculización, las amenazas e intimidación, la discriminación, el rechazo y otras formas no físicas de tratamiento hostil”. Pero, al igual que ocurre con otras definiciones de los diferentes tipos de maltrato, existe falta de consenso.

Definiciones

- Para la Guía de [The National Institute for Health and Care Excellence](#) (NICE), el maltrato emocional consiste en la “hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar”.

Tipos de maltrato emocional. Características

Tipos	Características
Rechazo	Hasta los 2 años: rechazo a las iniciativas espontáneas y de apego del niño
Aterrorizar	Hasta los 2 años: ruptura deliberada de la tolerancia del niño a los cambios Hasta los 4 años: uso de gestos y palabras que tratan de intimidar al menor En la edad escolar: respuesta contradictoria a demandas, críticas constantes, etc.
Aislamiento	Hasta los 2 años: imposibilidad de interactuar con los padres o con otros adultos Hasta los 4 años: evitación de cualquier acto social En la edad escolar: intento activo de evitar que el menor establezca contactos sociales con compañeros
Ignorar	Ausencia de disponibilidad de los padres para cualquier tipo de necesidad que requiera el menor en cada una de las etapas del desarrollo
Corrupción	Alentar al menor a llevar a cabo acciones ilegales o perjudiciales para si mismo

Abandono emocional

Diferentes autores, especialmente en el mundo hispano, hablan de una forma específica de maltrato psicológico que denominan abandono emocional, que consiste, según Arruabarrena y De Paul, en la “falta ‘persistente’ de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño, y la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de una figura adulta estable”. Es tan dañino como el maltrato activo, pero más difícil de detectar.

Abandono emocional

Abandono emocional	Conductas
Ignorar	<p>Se refiere a los actos de los padres que ignoran los intentos y necesidades del niño de interactuar (ausencia de expresión de afecto, cuidado y amor hacia el niño) y no reflejan ninguna emoción en las interacciones con él. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener desapego y falta total de implicación respecto al niño, bien por incapacidad o por falta de motivación • Interactuar sólo cuando es absolutamente imprescindible • Ausencia total de expresiones de afecto, cuidado y amor hacia el niño
Rechazo de atención psicológica	<p>Rechazo de los padres a iniciar un tratamiento de algún problema emocional o conductual grave del niño, existiendo acceso a un recurso de tratamiento que ha sido señalado como necesario por profesionales competentes. Podría considerarse también como una forma de maltrato por negligencia</p>
Retraso en la atención psicológica	<p>Los padres no proporcionan o buscan ayuda psicológica para resolver una alteración emocional o conductual del niño ante una circunstancia extrema en la que es evidente la necesidad de ayuda profesional (depresión grave, intento de suicidio)</p>

Maltrato emocional

- En un intento categorizador del maltrato emocional, en la literatura anglosajona se habla de dos tipos:
 - Maltrato emocional pasivo.
 - Maltrato emocional activo.

Maltrato emocional pasivo

Inexistencia emocional	Cuando un padre o cuidador no está conectado con el niño y no puede darle el amor que merece y necesita
Actitudes negativas	Tales como tener una infravaloración del niño y no ofrecer ninguna alabanza o estímulo
Interacción inapropiada para el desarrollo	Ya sea esperando que el niño realice tareas para las que no tiene madurez emocional o hacer, hablar, o actuar de manera inadecuada de acuerdo al grado de madurez del niño
No reconocer la individualidad de un niño	Cuando un adulto utiliza al niño para satisfacer sus necesidades emocionales y no reconoce las propias del menor de manera que no las satisface.
Incapacidad para promover la socialización	No animar al niño a hacer amigos y mezclarse con sus compañeros

Maltrato emocional activo

Aterrorizar	<p>Se refiere a situaciones en las que se amenaza al niño, con un castigo extremo o vago pero siniestro, con abandonarle o matarle, con el propósito de crear en él un miedo intenso. O colocar al niño o a personas/objetos a los que el niño quiere, en situaciones evidentemente peligrosas. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocar al niño en circunstancias impredecibles o caóticas • Colocar al niño en situaciones claramente peligrosas • Establecer hacia él unas expectativas rígidas o no realistas, con la amenaza de pérdida, daño o peligro si esas expectativas no se alcanzan • Amenazar o cometer violencia contra el niño • Amenazar o cometer violencia contra personas u objetos queridos por el niño
Aislamiento	<p>Se refiere a negar permanentemente al niño las oportunidades para satisfacer sus necesidades de interactuar y comunicarse con otros niños o adultos, dentro o fuera del hogar. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confinar al niño o poner limitaciones no razonables sobre su libertad de movimiento • Poner limitaciones o restricciones no razonables al niño respecto a las interacciones sociales en la comunidad con otros niños o con adultos • Violencia doméstica extrema o crónica • Situaciones de violencia física o verbal intensa entre los padres en presencia del niño
Explotación o corrupción	<p>Alentar al menor a llevar a cabo acciones ilegales o perjudiciales para sí mismo</p>
Ignorar	<p>Para algunos autores es otra categoría</p>

Requisitos para el diagnóstico

En cualquiera de los tipos de conducta expuestos, la presencia de maltrato emocional, activo o pasivo, o abandono emocional, solo se señalará si se dan los siguientes requisitos de manera simultánea:

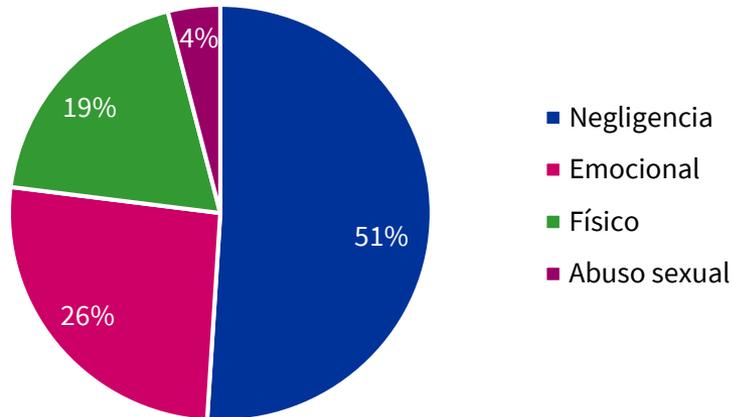
- Su presencia es claramente perceptible.
- Las conductas de daño emocional se sitúan en el extremo de mayor gravedad, es decir, las conductas son:
 - Reiteradas y de intensidad elevada.
 - Han provocado o pueden provocar un daño grave en la situación emocional del niño.
 - El desarrollo del menor se encuentra seriamente comprometido.
 - El niño requiere tratamiento especializado inmediato.

Maltrato infantil

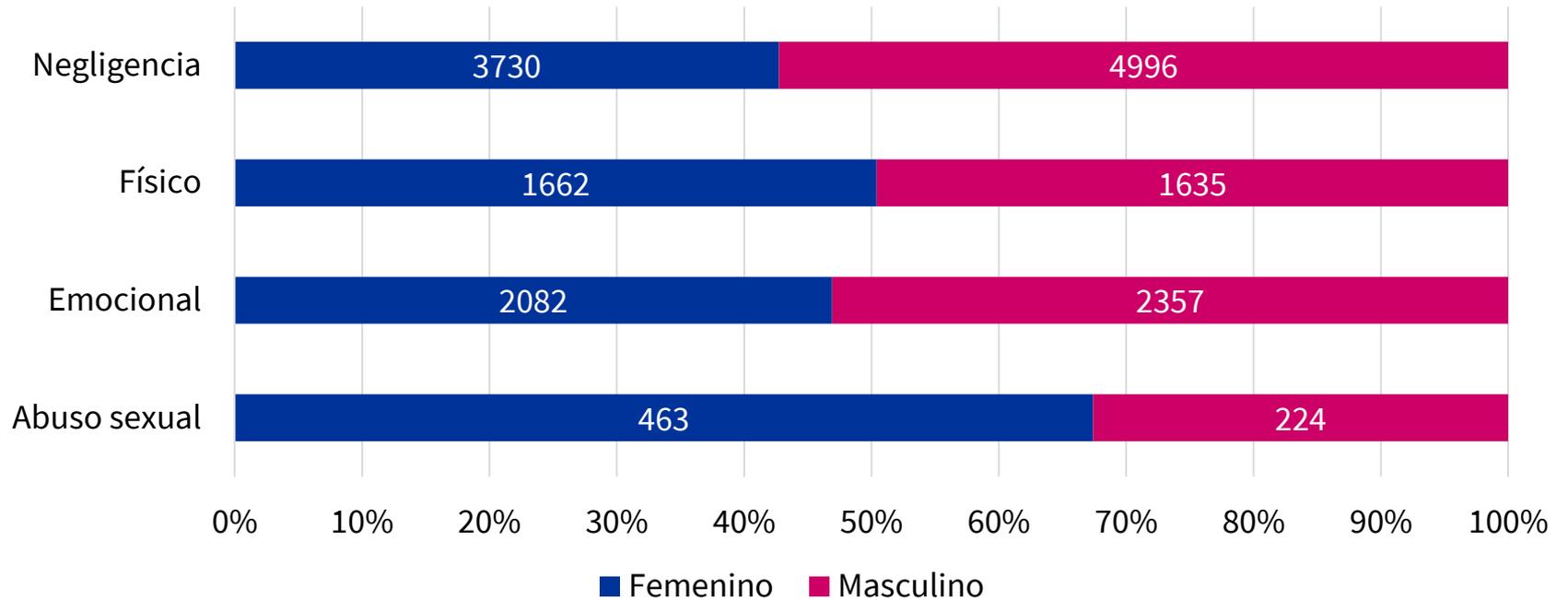
Registro unificado de casos de sospecha de maltrato infantil										
Tipos de maltrato	Total		Sexo				Gravedad			
	Absoluto	Tasa	Femenino		Masculino		Grave		Leve-moderado	
			Absoluto	Tasa	Absoluto	Tasa	Absoluto	Tasa	Absoluto	Tasa
Abuso sexual	687	8,2	463	5,6	224	2,7	453	5,4	234	2,8
Emocional	4439	53,2	2082	25,0	2357	28,3	1825	21,9	2614	31,4
Físico	3297	39,5	1662	19,9	1635	19,6	1656	19,9	1641	19,7
Negligencia	8726	104,7	3730	44,7	4996	69,9	3343	40,1	5383	64,6
Total	17.149	205,7	7937	95,2	9212	110,5	7277	87,3	9872	118,4

Tasa: 1/100 000 personas menores de 18 años.

Porcentajes de tipo de maltrato infantil



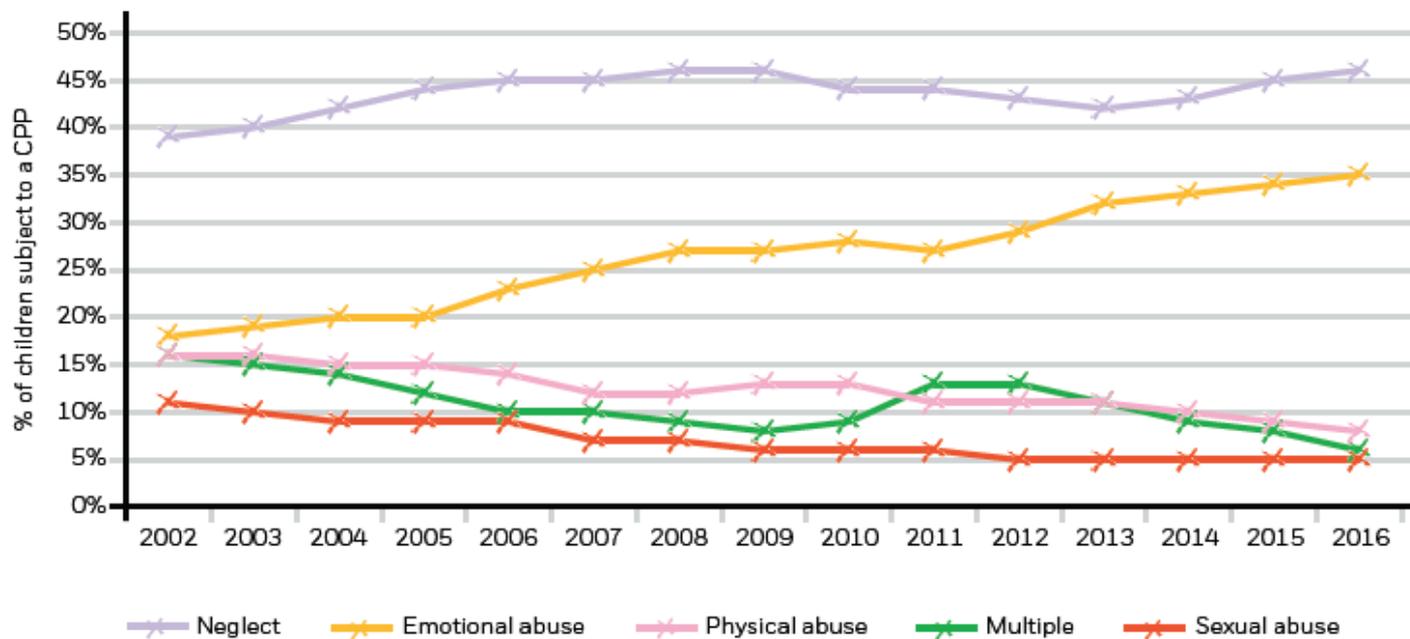
Tipos de maltrato por sexo



Planes de protección a menores

England

Composition of child protection plans



- Inglaterra: 17 770
- Irlanda del Norte: 170
- Escocia: 973
- País de Gales: 1040

Signos y síntomas de niños maltratados emocionalmente en la edad preescolar

- Demasiado cariñosos con los extraños.
- Falta de confianza o ansiedad excesiva.
- Falta de relación estrecha con los cuidadores.
- Agresividad con otros niños o con los animales.

Signos y síntomas de niños en edad escolar

- Usar el lenguaje, actuar de una manera o saber acerca de cosas inapropiadas para su edad.
- Luchar para controlar las emociones fuertes o tener estallidos de ira aparentemente injustificados.
- Parecer aislados de sus padres.
- Carecer de habilidades sociales o tienen pocos amigos, si los hay.
- Disminución de la capacidad de atención, problemas de aprendizaje.

Signos y síntomas en menores de 5 años

- El niño no llora ni responde a la presencia o ausencia de los padres desde una edad temprana.
- Llega a los hitos del desarrollo tarde, como aprender a hablar, sin aparente causa médica.
- Bajo peso significativo sin causa aparente.

Signos y síntomas entre 5 y 11 años

- Se vuelve reservado y renuente a compartir información.
- Reacio a ir a casa después de la escuela.
- Incapaz de traer amigos a casa o tutores reticentes para que los profesionales visiten el hogar.
- Mala asistencia escolar y puntualidad, o tardanza para recoger al menor al salir de clase.
- Los padres muestran poco interés en el desempeño y el comportamiento del niño en la escuela.
- Los padres son despectivos y no responden a las preocupaciones de los profesionales que se ocupan del menor.
- Enuresis.

Signos y síntomas entre 11 y 16 años

- Bebe alcohol regularmente desde una edad temprana.
- Está preocupado por los hermanos menores sin explicar por qué.
- Se vuelve reservado y renuente a compartir información.
- Habla de huir.
- Muestra un comportamiento desafiante/disruptivo en la escuela.
- Ansiedad.
- Problemas de delincuencia
- Problemas con drogas.
- Problemas de violencia.

Signos de maltrato emocional independientes de la edad

- Hablar de quedarse en casa solo o con extraños
- Mal vínculo o apego con un padre.
- Carecer de habilidades sociales y tener pocos amigos, si es que los hay.
- Demuestra comportamientos extremos, que van de la sumisión al comportamiento intempestivo, de la pasividad a la agresión.
- Se comporta como adulto (por ejemplo, cuidando a otros niños) o demuestra cierto infantilismo (golpeándose la cabeza o meciéndose).
- Está retrasado en su desarrollo físico o emocional.
- Ha intentado suicidarse.
- Dice que no tiene un vínculo afectivo con sus padres.
- Signos de desórdenes emocionales, muestras de recelo, pesimismo, ansiedad, depresión, preocupación, ausencia de comunicación, movimientos rítmicos repetitivos.
- Baja autoestima y excesiva preocupación por complacer a las figuras de autoridad.
- Trastornos en el control de esfínteres, desórdenes en el sueño (más propios de edades tempranas, Infantil y Primaria).

Rasgos emocionales, conductuales y del desarrollo en el niño descuidado o emocionalmente maltratado

0-20 meses	20-30 meses	3-4 años	4-5 años	5-6 años
Apego inseguro o evasivo	Negatividad en el juego	Negatividad en el juego	Pobreza de relaciones con sus pares, junto a una conducta más agresiva, conduce a muchos problemas	Apego inseguro o evasivo
Apego inseguro o desorganizado	Interacción social reducida	Retraso del lenguaje	Retraso del lenguaje	Malas relaciones con los compañeros Carácter enojado, opositorista Actitud triste o herida
Retraso del desarrollo de las habilidades cognitivas	Déficits en el desempeño memorístico	Dificultades para discriminar las emociones	Dificultades con la discriminación de las emociones Sesgo para expresiones de cara tristes	Baja autoestima Menos moralidad: inclinación a hacer trampas y romper reglas
Comportamiento pasivo-retirado			Desregulación de los patrones emocionales	
			Perspectiva desamparada No ver a otros como fuente de ayuda	

Interacciones entre cuidadores y niños de hasta 6 años maltratados emocionalmente

0-12 meses	1-3 años	3-6 años
Baja sensibilidad maternal	Sintonía escasa Poca competencia	Poco cariñoso
Ver a los niños como irritantes y demandantes	Retirado, no implicado con los niños	Poco diálogo con sus hijos
Dar pocas órdenes y poca retroalimentación positiva a sus bebés	Critica o ignora las peticiones de ayuda del niño	Poco inclinado a aliviar la angustia en su hijo

Recomendaciones sobre cambios en los estados emocionales y de comportamiento

Considere el maltrato infantil si un niño o adolescente muestra, o se informa de que muestra, un cambio notable de comportamiento o de estado emocional que suponga una desviación de lo que sería esperable para su edad y fase de desarrollo, y no pueda ser explicado por una situación conocida de estrés que no forme parte del maltrato infantil (por ejemplo, el duelo o la separación de los padres) o por una causa médica. Algunos ejemplos incluyen:

- Pesadillas recurrentes que contengan temas similares.
- Angustia extrema.
- Comportamiento notable de oposición.
- Distanciamiento de la comunicación.
- Retraimiento.

Recomendaciones sobre cambios en los estados emocionales y de comportamiento

Considere el maltrato infantil si el comportamiento o el estado emocional de un niño no es consistente con su edad y fase de desarrollo o no puede ser explicado por causas médicas, trastornos del neurodesarrollo (por ejemplo, el trastorno del déficit de atención con hiperactividad, los trastornos del espectro autista) o alguna otra situación de estrés que no forme parte del maltrato infantil (por ejemplo, el duelo o la separación de los padres). Algunos ejemplos de los estados emocionales o de comportamiento que podrían incluirse en esta descripción son:

- Estados emocionales: temeroso, retraído, con una baja autoestima.
- Comportamiento: agresivo, con conductas de oposición, balanceo habitual del cuerpo.
- Comportamientos interpersonales:
 - Búsqueda indiscriminada de contacto o de afecto.
 - Exceso de afabilidad con los extraños, incluyendo a los profesionales de la salud.
 - Exceso de apego (dependencia).
 - Demanda persistente de atención.
 - Demostración de un comportamiento excesivamente “bueno” para evitar la desaprobación de los padres o cuidadores.
 - Ausencia de búsqueda o aceptación del consuelo o el afecto de una persona apropiada cuando siente un grado significativo de ansiedad.
 - Comportamiento de control coercitivo hacia los padres o los cuidadores.
 - Niños muy pequeños que muestran comportamientos demasiado tranquilos cuando observan la ansiedad de los padres o los cuidadores.

Recomendaciones sobre cambios en los estados emocionales y de comportamiento

Considere el maltrato infantil si un niño muestra respuestas emocionales repetidas, extremas o constantes que sean desproporcionadas con respecto a una situación, y que no sean esperables teniendo en cuenta la edad o la etapa de desarrollo del niño, ni puedan explicarse por una causa médica, un trastorno del neurodesarrollo (por ejemplo, TDAH, trastornos del espectro autista) o un trastorno bipolar, y hayan sido explorados los efectos de cualquier situación conocida de malos tratos que haya podido suceder en el pasado. Algunos ejemplos de estas respuestas emocionales incluyen:

- Enfado o frustración expresada a modo de rabietas en un niño de edad escolar.
- Arrebatos frecuentes de cólera a la menor provocación.
- Angustia expresada a modo de llanto inconsolable.

Recomendaciones sobre cambios en los estados emocionales y de comportamiento

- Considere el maltrato infantil si un niño demuestra disociación (episodios transitorios de distanciamiento que están fuera del control del niño y que se distinguen de soñar despierto, de los ataques o convulsiones y del acto deliberado de evitar la interacción) que no pueda ser explicada por algún suceso traumático conocido que no esté relacionado con los malos tratos.
- Considere el maltrato infantil si un niño o adolescente tiene, de forma regular, responsabilidades que interfieran con las actividades cotidianas normales fundamentales (por ejemplo, la asistencia al colegio).
- Considere el maltrato infantil si un niño responde a una revisión o evaluación médica de un modo poco común, inesperado o inapropiado en términos de desarrollo (por ejemplo, pasividad, rechazo o resistencia extremos).

Recomendaciones sobre alteraciones en la conducta relacionada con la alimentación

- Sospeche el maltrato infantil si un niño, de forma repetida, rebusca, roba, almacena o esconde comida, sin que exista una explicación médica.

Anomalías en el control de las necesidades fisiológicas

- Considere el maltrato infantil si un niño tiene enuresis secundaria, diurna o nocturna, que persista a pesar de la evaluación y el manejo adecuados, a no ser que exista una explicación médica (por ejemplo, la infección del tracto urinario) o una situación de estrés, claramente identificada, que no forme parte de los malos tratos (por ejemplo, el duelo o la separación de los padres).
- Considere el maltrato infantil si se ha proporcionado la información de que un niño se orina de forma deliberada.
- Considere el maltrato infantil si un niño muestra encopresis (defecación repetida de heces normales en lugares inapropiados) o ensucia con heces de una forma deliberada.

Recomendación sobre los daños autoinfligidos

- Considere el maltrato infantil, pasado o actual, en particular el abuso sexual, físico o emocional, si un niño o adolescente es autonocivo. Los daños autoinfligidos incluyen los cortes, los arañazos, los pinchazos, los mordiscos o los rasguños en la piel con el fin de producir una lesión, los tirones del pelo o de las pestañas y la ingesta deliberada de fármacos, con o sin receta, en cantidades superiores a las dosis terapéuticas.

Recomendaciones sobre comportamientos relacionados con escaparse de casa

- Considere el maltrato infantil si un niño o adolescente se ha escapado de casa o del lugar de custodia o está viviendo en un alojamiento alternativo sin el pleno consentimiento de sus padres o cuidadores.

Recomendaciones sobre las interacciones entre los padres y el niño

Considere el maltrato emocional si existe la preocupación de que las interacciones entre (alguno de) los padres –o cuidadores– y el niño puedan ser nocivas. Algunos ejemplos incluyen:

- Negatividad u hostilidad hacia un niño o adolescente.
- Rechazo o actos para convertir al niño o adolescente en chivo expiatorio o víctima inocente.
- Expectativas de, o interacciones con, un niño que sea inapropiadas de acuerdo con su etapa de desarrollo, incluyendo las amenazas o los métodos disciplinarios inadecuados.
- Exposición a experiencias temibles o traumáticas, incluyendo el abuso doméstico.
- Utilización del niño para la satisfacción de las necesidades del adulto (por ejemplo, uso de los niños en las disputas maritales).
- Deficiencias en el fomento de la adecuada socialización del niño, por ejemplo, cuando los niños son involucrados en actividades ilegales; el aislamiento; la ausencia de provisión de la estimulación o la educación convenientes).

Recomendaciones sobre las interacciones entre los padres y el niño

- Sospeche el maltrato emocional cuando se observan o existe información de interacciones nocivas entre el padre, la madre o los cuidadores y el niño de un modo persistente.
- Sospeche negligencia emocional si existe una falta persistente de disponibilidad y de sensibilidad emocional por parte de la madre, el padre o el cuidador hacia un niño y, especialmente, hacia un bebé.
- Considere el maltrato infantil si la madre, padre o cuidador se niega a permitir que un niño o adolescente hable a solas con un profesional de la salud cuando esto es necesario para la evaluación del niño o el adolescente.