



# PROGRAMA DE IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA (XI). FACTORES PERSONALES: ACOSO ESCOLAR (II)



Pérez Candás JI<sup>1</sup>, San Martín Sagarzazu A<sup>2</sup>, Buck Sainz-Rozas P<sup>3</sup>,  
Grupo de Trabajo de Pediatría Social y Comunitaria AEPap

<sup>1</sup>Pediatra. Principado de Asturias. España. Coordinador del Grupo de Trabajo de Pediatría Social y Comunitaria de la AEPap.

<sup>2</sup>Pediatra. CS de Lekeitio. Vizcaya. España. Grupo de Trabajo de Pediatría Social y Comunitaria de la AEPap.

<sup>3</sup>Enfermero especialista en Pediatría. Hospital Universitario Vall d'Hebron. Barcelona. España. Universitat Autònoma de Barcelona.

# Abordaje desde Atención Primaria

## ● Brindar apoyo a la víctima

- Validar los sentimientos del NNA y asegurar que no está solo.
- Ofrecer orientación sobre cómo manejar el acoso.

## ● Informar a los progenitores

- Explicar las observaciones de forma sensible, subrayando la importancia de trabajar juntos.

## ● Trabajo multidisciplinar

- Psicólogos o terapeutas.
- Trabajadores sociales.
- Grupos de apoyo o talleres

## ● Colaborar con la escuela

- Con el consentimiento de los progenitores, contactar con el personal escolar para abordar el problema de forma coordinada.

## ● Seguimiento continuo

- Valorar las repercusiones a medio-largo plazo y apoyar a la familia. Si procede derivar a trabajo social o salud mental dado que es un grupo de riesgo psicosocial.

## ● Coordinación con diferentes profesionales

- Asegurar la confidencialidad y procurar no revictimizar. Es necesario formarse y conocer los protocolos de actuación de cada Comunidad Autónoma.

# Prevención

## DEL ACOSO ESCOLAR DESDE LAS UNIDADES FUNCIONALES DE PEDIATRÍA

- Desde Atención Primaria se desempeña un papel fundamental en la identificación, intervención, concienciación y prevención del acoso escolar.
- Es necesario que las Unidades estén formadas por médic@s especialistas en pediatría y sus áreas específicas y enfermer@s especialistas en pediatría apoyados por trabajo social sanitario.
- Las intervenciones deben incluir tanto a las personas víctimas como a las agresoras y espectadoras.





- Incorporar preguntas sobre la vida social y escolar tanto en el Programa de Salud Infantil y/o en el Programa de Identificación del Riesgo Psicosocial en la Infancia y la Adolescencia, así como en visitas en las que los NNA puedan presentar síntomas causados por el acoso.
- Identificar a los pacientes que necesiten intervenciones para reducir las consecuencias.

# Cuestionario para NNA

1

¿Alguna vez te han molestado o se han metido contigo otr@s alumn@s?

2

En el recreo, ¿sueles jugar con otr@s niñ@s o sol@?

3

¿A veces te da miedo ir o estar en el colegio?

4

¿Has insultado a otr@ alumn@ o te has reído de él/ella?

5

¿Has hecho daño a otr@ alumn@ a propósito?

6

¿Alguna vez has impedido que otr@ alumn@ juegue contigo o tu grupo en el recreo?



# Observación de señales físicas y emocionales



Retraimiento social o baja autoestima



Lesiones frecuentes o somatizaciones sin explicación médica clara



Cambios emocionales como ansiedad o tristeza persistente



Dificultad para concentrarse, caída en el rendimiento o resistencia a acudir a la escuela

# Evaluación mediante cuestionarios estandarizados

## **PEER RELATIONS QUESTIONNAIRE (PRQ)**

Útil para intervenciones clínicas como educativas para NNA desde los 7 años.

## **STRENGTHS AND DIFFICULTIES QUESTIONNAIRE (SDQ)**

Tanto en NNA desde los 4 años, como en progenitores y profesorado.

## **OLWEUS BULLYING QUESTIONNAIRE**

Útil para monitorear el acoso a lo largo del tiempo en entornos escolares (se recomienda entre los 8 y 15 años).

# Acciones preventivas

## APOYO DEL ENTORNO

Promover la importancia de los padres, madres y compañer@s en la prevención y la intervención con l@s herman@s en el hogar.

## APRENDIZAJE COOPERATIVO

Crear y desplegar enfoques de aprendizaje cooperativo para reducir el acoso dentro de las escuelas.

## IMPACTO DEL ACOSO

Aumentar la conciencia del impacto (también en l@s profesionales de la salud) que tiene el acoso en la salud de los NNA.

## ABORDAR EL CIBERACOSO

Con intervenciones que también abordan las formas tradicionales de acoso.

# Estilos de crianza

**+ RIESGO**

Paternidad/maternidad autoritaria o permisiva, aversión, conflicto interparental, abstinencia, sobreinvolucración.

**- RIESGO**

Paternidad/maternidad autorizadas, concesión de autonomías, el calor, monitoreo.

# Acciones en la comunidad

## Charlas educativas en escuelas

- Talleres para estudiantes.
- Sesiones para padres y madres
- Capacitación para docentes.

## Espacios de apoyo emocional

- Crear grupos de apoyo para NNA que han sufrido acoso.
- Facilitar grupos para padres y madres de personas afectadas.

## Programas extracurriculares

- Promover actividades como deportes, teatro o talleres de arte que fomenten la integración social y ayuden a los NNA a desarrollar confianza en sí mismos y habilidades para trabajar en equipo.



## Alianzas con organizaciones locales

- Colaborar con psicólog@s, trabajo social y otr@s profesionales para diseñar programas de prevención.

## Día de concienciación

- Organizar eventos como caminatas, charlas públicas o actividades artísticas para resaltar la importancia de la prevención del acoso y fomentar un sentido de comunidad.

## Campañas de sensibilización

- En colaboración entre colegios, centros de salud y organizaciones locales.
- Distribuir materiales como folletos, guías o recursos en redes sociales.

**SENSIBILIZACIÓN**  
Alumnos y tutor

**MEDICIÓN**  
Test TEBAE

**PREVENCIÓN**  
Formación a padres y  
personal del centro

**HERRAMIENTAS  
DIDÁCTICAS PARA  
USO EN EL AULA**

**PREVENCIÓN ENTRE  
IGUALES**  
Alumnos

**MEDICIÓN**  
Test TEBAE

**PREVENCIÓN**  
Protocolo centros  
escolares

**ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS Y A LOS ACOSADORES**  
Curso de habilidades asertivas.  
Curso de resolución pacífica de conflictos.

# Controversia sobre el acoso escolar

El requisito de intencionalidad en la definición de acoso

---

Seguir investigando subtipos potencialmente significativos de personas acosadoras y víctimas

---

Reunir directamente a la persona acosadora y víctima para resolver sus problemas

---

Concebir la persona acosadora como persona sintomática con problemas de salud mental y socialmente dominante

---

Enfoques puramente punitivos de las escuelas y las comunidades para demostrar que se toman en serio el acoso

---

Usar a un compañer@ o un mediador/a para ayudar a resolver los problemas de acoso

---

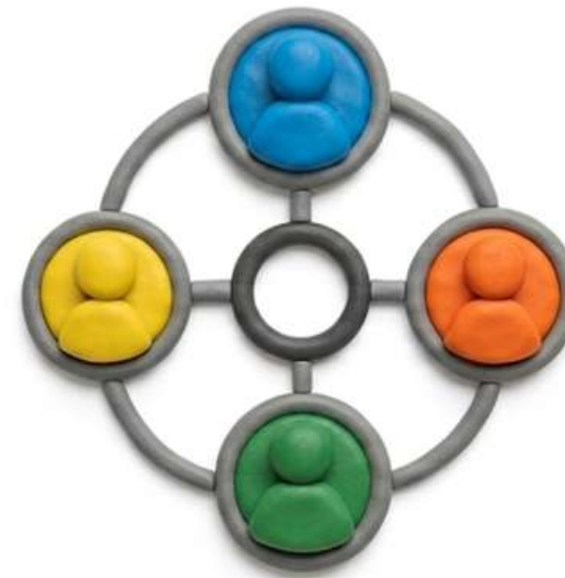
**No existe una solución rápida y fácil para el acoso escolar**

# Conclusiones



## IMPORTANCIA DEL EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA

Con la prevención e identificación temprana de los NNA afectados por la violencia o en riesgo de serlo.



## COORDINACIÓN

Especialmente con l@s trabajador@s sociales, para incidir en los factores de riesgo y promover factores de protección



## SEGUIMIENTO

Importante también realizarlo con los NNA agresores.

# Bibliografía



- [AEPAE](https://aepae.es/jornadas-nacionales-prevencion-acoso-escolar). I Jornadas Nacionales para la Prevención del Acoso Escolar. En: [AEPAE](https://aepae.es/jornadas-nacionales-prevencion-acoso-escolar) [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://aepae.es/jornadas-nacionales-prevencion-acoso-escolar>
- Armitage R. Bullying in children: impact on child health. [BMJ Paediatr Open. 2021;5\(1\):e000939](https://doi.org/10.1136/bmjpa-2021-000939).
- Arseneault L. Annual Research Review: The persistent and pervasive impact of being bullied in childhood and adolescence: implications for policy and practice. [J Child Psychol Psychiatry. 2018;59\(4\):405-21](https://doi.org/10.1111/jcpp.12921).
- Asociación Española Prevención del Acoso Escolar. Mediación y acoso escolar: NO. En: [AEPAE](https://aepae.es/mediacion-acoso-escolar-no) [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://aepae.es/mediacion-acoso-escolar-no>
- Chen Q, Zhu Y, Chui WH. Effects of parenting programs on bullying prevention: a meta-analysis. [Trauma Violence Abuse. 2021;22\(5\):1209-20](https://doi.org/10.1186/s12909-021-0209-20).
- Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias. Protocolo de actuación frente a situaciones de acoso escolar en centros educativos. En: [Educastur](https://www.educastur.es/-/instrucciones-de-aplicacion-del-protocolo-de-actuacion-ante-situaciones-de-posible-acoso-escolar) [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://www.educastur.es/-/instrucciones-de-aplicacion-del-protocolo-de-actuacion-ante-situaciones-de-posible-acoso-escolar>
- Copeland WE, Wolke D, Angold A, Costello EJ. Adult psychiatric outcomes of bullying and being bullied by peers in childhood and adolescence. Disponible en: [JAMA Psychiatry. 2013;70\(4\):419-26](https://doi.org/10.1093/jama/309.4.419).
- Departamento de Educación, Política Lingüística y Cultura. Protocolo de prevención y actuación en el ámbito educativo ante situaciones de posible desprotección y cualquier forma de violencia física, psicológica, emocional y/o sexual. En: [Euskadi.eus](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_convivencia/es_def/adjuntos/es_Prot_Desprotecc.pdf) [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn\\_doc\\_convivencia/es\\_def/adjuntos/es\\_Prot\\_Desprotecc.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_convivencia/es_def/adjuntos/es_Prot_Desprotecc.pdf)
- Flannery DJ, Scholer SJ, Noriega I. Bullying and school violence. [Pediatr Clin North Am. 2023;70\(6\):1153-70](https://doi.org/10.1093/ped/ckab115).
- Fraguas D, Díaz-Caneja CM, Ayora M, Durán-Cutilla M, Abregú-Crespo R, Ezquiaga-Bravo I, Martín-Babarro J, et al. Assessment of school anti-bullying interventions: a meta-analysis of randomized clinical trials. [JAMA Pediatr. 2021;175\(1\):44-55](https://doi.org/10.1093/ped/ckab115).
- Gaffney H, Farrington DP, Ttofi MM. Examining the effectiveness of school-bullying intervention programs globally: a meta-analysis. [Int J Bullying Prev. 2019;1:14-31](https://doi.org/10.1186/s12909-019-014-31).
- Gaffney H, Ttofi MM, Farrington DP. What works in anti-bullying programs? [J Sch Psychol. 2021;85:37-56](https://doi.org/10.1186/s12909-019-014-31).
- Gobierno del Principado de Asturias. Consejería de Educación. Orientaciones para la prevención, detección e intervención ante conductas que atenten contra la orientación e identidad sexual en centros educativos. En: [Educastur](https://www.educastur.es/documents/34868/38433/2023-03-circulares-protocolo-acoso-orientaciones-identidad-sexual.pdf/20a134af-a2e0-e017-e3a1-49f2f1c21a21?t=1678872094536) [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://www.educastur.es/documents/34868/38433/2023-03-circulares-protocolo-acoso-orientaciones-identidad-sexual.pdf/20a134af-a2e0-e017-e3a1-49f2f1c21a21?t=1678872094536>

# Bibliografía



- Goodman R. The Strengths and Difficulties Questionnaire: a research note. [J Child Psychol Psychiatry. 1997;38\(5\):581-6.](#)
- Grama DI, Georgescu RD, Coşa IM, Dobrean A. Parental risk and protective factors associated with bullying victimization in children and adolescents: a systematic review and meta-analysis. [Clin Child Fam Psychol Rev. 2024;27\(3\):627-57.](#)
- Grupo de Trabajo de Pediatría Social de la Sociedad Vasco-Navarra de Pediatría. Protocolo de acoso en el ámbito escolar. En: SVNP [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://www.svnp.es/web/sites/default/files/2025-04/PROTOCOLO%20DE%20ACOSO%20ESCOLAR%20SVNP.pdf>
- Hensley V. Childhood bullying: a review and implications for health care professionals. [Nurs Clin North Am. 2013;48\(2\):203-13.](#)
- Hikmat R, Suryani S, Yosep I, Jeharsae R. KiVa anti-bullying program: preventing bullying and reducing bullying behavior among students. [BMC Public Health. 2024;24\(1\):2923.](#)
- Hymel S, Swearer SM. Four decades of research on school bullying: an introduction. [Am Psychol. 2015;70\(4\):293-9.](#)
- Kennedy A, Braush AM. Emotion dysregulation, bullying, and suicide behaviors in adolescents. [J Affect Disord. 2023;15:100715.](#)
- Lereya ST, Samara M, Wolke D. Parenting behavior and the risk of becoming a victim and a bully/victim: a meta-analysis. [Child Abuse Negl. 2013;37\(12\):1091-108.](#)
- Ministerio de Sanidad. Protocolo común de actuación sanitaria frente a la violencia en la infancia y la adolescencia (2023) (CoVINNA). En: Ministerio de Sanidad [en línea] [consultado el 19/06/2026]. Disponible en: [https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/prevencionViolencia/infanciaAdolescencia/docs/Protocolo\\_comun\\_sanitario\\_violencia\\_infancia\\_adolescencia.pdf](https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/prevencionViolencia/infanciaAdolescencia/docs/Protocolo_comun_sanitario_violencia_infancia_adolescencia.pdf)
- Montenegro Leza S. Reflexiones para la intervención del Trabajo Social en el sistema educativo formal. [Itinerarios Trab Soc. 2025;5:25-33.](#)
- Moore SE, Norman RE, Suetani S, Thomas HJ, Sly PD, Scott JG. Consequences of bullying victimization in childhood and adolescence: A systematic review and meta-analysis. [World J Psychiatry. 2017;7\(1\):60-76.](#)
- Olweus D. The Olweus Bullying Prevention Program: design and implementation issues. In: Smith PK, Pepler D, Rigby K, editors. Bullying in schools: how successful can interventions be? Cambridge: Cambridge University Press; 2004. p. 13–36.
- Ortuño Sierra J, Aritio Solana R, Fonseca Pedrero E, Inchausti F, Sastre i Riba S. Evaluación de las dificultades emocionales y del comportamiento en adolescentes españoles mediante el SDQ. [Rev Psiquiatr Salud Ment. 2015;8\(3\):117-25.](#)

# Bibliografía



- Patrícia Beltrão, Ana Cristina R. Gomes, Gonçalo C. Cardoso; Bullying as an advertisement of social dominance in common waxbills. [Proc Biol Sci. 2023;290\(2000\):20230206.](#)
- Pérez Candás JI. Programa de identificación del riesgo psicosocial en la infancia y la adolescencia (I). [Form Act Pediatr Aten Prim. 2022;15\(3\):111-8.](#)
- Rettew DC, Pawlowski S. Bullying: an update. [Child Adolesc Psychiatr Clin N Am. 2022;31\(1\):1-9.](#)
- Rigby K, Slee PT. Dimensions of interpersonal relating among Australian school children and their implications for psychological well-being. [J Soc Psychol. 1993;133\(1\):33-42.](#)
- Salmivalli C. Participant roles in bullying: how can peer bystanders be utilized in interventions? [Theory Into Practice \[Internet\]. 2014;53\(4\):286-92.](#)
- Servicio de Salud del Principado de Asturias. Plan Personal Jerárquico de la Atención Sanitaria a la Infancia y la Adolescencia (PPJ-ASIA). Documento técnico. En: SESPA [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: [https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/13\\_08\\_19\\_asia\\_definitivo.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/13_08_19_asia_definitivo.pdf)
- Suárez M. El acoso escolar desde la perspectiva del trabajo social. En: RIULL - Universidad de La Laguna [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/33991/El%20acoso%20escolar%20desde%20la%20perspectiva%20del%20Trabajo%20Social..pdf?sequence=1>
- UNESCO. Entornos de aprendizaje seguros: prevención y tratamiento de la violencia en la escuela. En: UNESCO [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Varea Trujillo M. Tolerancia cero, la respuesta de España ante el acoso escolar. En: Diposit Digital [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/items/fbd92ea4-6638-4b28-842b-3c72655f765b>
- Veiga JA. Desventajas de la mediación en los casos de acoso escolar. En: Mediadores de Valladolid [en línea] [consultado el 19/05/2026]. Disponible en: <https://mediadoresvalladolidblog.com/2024/04/01/desventajas-de-la-mediacion-en-los-casos-de-acoso-escolar/>
- Volk AA, Camilleri JA, Dane AV, Marini ZA. Is adolescent bullying an evolutionary adaptation? *Aggress Behav* [Internet]. 2012;38(3):222-38. doi:10.1002/ab.21418. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/ab.21418> [consultado el 20/05/2026].

